

DEMANDE D'ACCORD DE RETOUR

Merci de bien vouloir compléter ce document et de nous le retourner par :

télécopie au +33 4 42 52 89 09 ou par mail à sav@spengler.fr

Le numéro de retour attribué sera à faire figurer à l'extérieur du colis contenant les produits en retour.

Les produits sont à expédier à votre charge à l'adresse suivante :
Spengler SAS - 190, rue Paul Langevin - ZAC La Robôle - 13856 Aix-en-Provence Cedex 03

ATTENTION : Tout colis sans numéro de retour apparent sera refusé.

Date :	<input type="text"/>	Numéro client :	<input type="text"/>		
Raison sociale :	<input type="text"/>				
Adresse :	<input type="text"/>				
Code Postal :	<input type="text"/>	Ville :	<input type="text"/>		
Contact :	<input type="text"/>	Fonction :	<input type="text"/>		
Téléphone :	<input type="text"/>	Télécopie :	<input type="text"/>		
Mail :	<input type="text"/>				
<p>Joindre impérativement la facture d'achat du client final, pour justification de la prise sous garantie.</p> <p>Les produits retournés doivent être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - propres et correctement emballés (pour les produits défectueux) - complets dans leur emballage d'origine en parfait état (s'il s'agit de produits neufs) <p>Si le diagnostic des produits sous garantie ne révèle aucun dysfonctionnement, un forfait diagnostic de 25 euros HT (incluant les frais de retour du produit) sera facturé.</p>					
Désignation	Réf. Spengler	N° série	Garantie	Taille	Qté
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Patient impliqué :	Si Oui merci d'en préciser les conséquences :				
Non Oui	<input type="text"/>				
Motif de la demande :	<input type="text"/>				
<input type="text"/>					



SERVICES COMMERCIAUX & ADMINISTRATIFS | SALES & ADMINISTRATIVE DÉPARTMENTS

T. +33 (0)4 42 52 89 89 | FAX : +33 (0)4 42 52 89 09 | MAIL : contact@spengler.fr
Spengler SAS - 190, rue Paul Langevin - ZAC La Robôle - 13856 Aix-en-Provence Cedex 03 - France
ETABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE, PRODUCTION, LOGISTIQUE & SAV
PHARMACEUTICAL COMPANY, MANUFACTURING PLANT, LOGISTIC & AFTER SALES SERVICES
ZI de la Limoise, rue Robert Maréchal - 36 100 Issoudun | France